

Scheda n°1

| | |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo del corso | La Norma ISO 9001:2000 Principi, contenuti, applicazioni ed evidenze oggettive |
| Obiettivo del corso | Il corso si propone di trasmettere ai partecipanti tutte le informazioni di base necessarie per una conoscenza dei principi, dei contenuti, dei concetti e dei requisiti delle norme della famiglia ISO 9000:2000 e per una loro corretta applicazione |
| Destinatari | Il corso è rivolto a coloro che necessitano di una formazione di base su temi relativi alla realizzazione, al mantenimento e al miglioramento del Sistema di gestione per la qualità di una organizzazione. |
| Prerequisiti per la partecipazione | Nessuno |
| Durata | Durata indicativa: 16 Ore – (2 Giorni) |
| Metodologia Didattica | Il corso è caratterizzato da un approccio didattico pratico e interattivo tale da consentire l'apprendimento della teoria, la capacità di metterla in pratica e di personalizzarla alle varie realtà organizzative. |
| Materiale Didattico | Dispensa composta dalla copia dei lucidi utilizzati. Copia per uso didattico delle norme ISO 9000:2000 e ISO 9001:2000. |

1° Giorno:

| | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.00 | Registrazioni dei partecipanti |
| 9.15 | Presentazione del corso |
| 9.30 | <p>Evoluzione del concetto di qualità e dei sistemi di gestione per la qualità – evoluzione della normativa sulla qualità.</p> <p>La norma UNI-EN-ISO 9000:2000 – I sistemi di gestione per la qualità nei servizi in generale e nella Università in particolare. Centralità delle risorse umane.</p> <p>Gli 8 principi della gestione per la qualità</p> <p>Test per la costituzione dei gruppi di lavoro</p> |
| 13.00 | Pausa |
| 14.00 | <p>UNI-EN-ISO 9001:2000 - Spiegazione dei requisiti dei paragrafi da 1 a 4 (Introduzione, scopo e campo di applicazione, riferimenti normativi, Sistema di gestione per la qualità: Requisiti generali e Requisiti relativi alla documentazione).</p> <p>Esercitazioni sui paragrafi spiegati e discussione degli elaborati</p> <p>UNI-EN-ISO 9001:2000 – Spiegazione dei requisiti dei paragrafi 5 e 6. (Responsabilità della Direzione, Gestione delle Risorse)</p> <p>Esercitazioni sui paragrafi spiegati e discussione degli elaborati</p> |
| 18.00 | Chiusura della giornata |

2° Giorno

| | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.00 | <p>UNI-EN-ISO 9001:2000 – Spiegazione dei requisiti del paragrafo 7. (Erogazione del servizio)</p> <p>Esercitazioni sui paragrafi spiegati e discussione degli elaborati</p> |
| 13.00 | Pausa |
| 14.00 | <p>UNI-EN-ISO 9001:2000 – Spiegazione dei requisiti del paragrafo 8. (Misurazioni, analisi e miglioramento)</p> <p>Esercitazioni sui paragrafi spiegati e discussione degli elaborati</p> <p>Discussione e chiarimenti sugli argomenti trattati</p> |
| 18.00 | Chiusura del corso |

Scheda n°2

| | |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo del corso | La Norma ISO 9001:2000 Principi, contenuti, applicazioni ed evidenze oggettive |
| Obiettivo del corso | Il corso si propone di trasmettere ai partecipanti tutte le informazioni di base necessarie per una conoscenza dei principi, dei contenuti, dei concetti e dei requisiti delle norme della famiglia ISO 9000:2000 e per una loro corretta applicazione |
| Destinatari | Il corso è rivolto a coloro che necessitano di una formazione di base su temi relativi alla realizzazione, al mantenimento e al miglioramento del Sistema di gestione per la qualità di una organizzazione. |
| Prerequisiti per la partecipazione | Nessuno |
| Durata | Durata indicativa: 24 Ore – (3 Giorni) |
| Metodologia Didattica | Il corso è caratterizzato da un approccio didattico pratico e interattivo tale da consentire l'apprendimento della teoria, la capacità di metterla in pratica e di personalizzarla alle varie realtà organizzative. |
| Materiale Didattico | Dispensa composta dalla copia dei lucidi utilizzati. Copia per uso didattico delle norme ISO 9000:2000 e ISO 9001:2000. |

1° Giorno:

| | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.00 | Registrazioni dei partecipanti |
| 9.15 | Presentazione del corso |
| 9.30 | <p>Evoluzione del concetto di qualità e dei sistemi di gestione per la qualità – evoluzione della normativa sulla qualità.</p> <p>La norma UNI-EN-ISO 9000:2000 – I sistemi di gestione per la qualità nei servizi in generale e nella Università in particolare. Centralità delle risorse umane.</p> <p>Gli 8 principi della gestione per la qualità</p> <p>Test per la costituzione dei gruppi di lavoro</p> |
| 13.00 | Pausa |
| 14.00 | <p>UNI-EN-ISO 9001:2000 - Spiegazione dei requisiti dei paragrafi da 1 a 4 (Introduzione, scopo e campo di applicazione, riferimenti normativi, Sistema di gestione per la qualità: Requisiti generali e Requisiti relativi alla documentazione).</p> <p>Esercitazioni sulla mappatura dei processi e discussione degli elaborati</p> |
| 18.00 | Chiusura della Giornata |

2° Giorno

| | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.00 | <p>UNI-EN-ISO 9001:2000 – Spiegazione dei requisiti dei paragrafi 5 e 6. (Responsabilità della Direzione, Gestione delle Risorse).</p> <p>Esercitazioni sui paragrafi spiegati e discussione degli elaborati</p> <p>UNI-EN-ISO 9001:2000 – Spiegazione dei requisiti del paragrafo 7. (Erogazione del servizio) – 1° Parte</p> |
| 13.00 | Pausa |
| 14.00 | <p>Esercitazioni sui paragrafi spiegati e discussione degli elaborati</p> <p>UNI-EN-ISO 9001:2000 – Spiegazione dei requisiti del paragrafo 7. (Erogazione del servizio) – 2° Parte</p> <p>Esercitazioni sui paragrafi spiegati e discussione degli elaborati</p> |
| 18.00 | Chiusura della Giornata |

3° Giorno

| | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.00 | <p>UNI-EN-ISO 9001:2000 – Spiegazione dei requisiti del paragrafo 8. (Misurazioni, analisi e miglioramento)</p> <p>Esercitazioni sui paragrafi spiegati e discussione degli elaborati</p> |
| 13.00 | Pausa |
| 14.00 | <p>Esercizio riassuntivo generale con discussione degli elaborati</p> <p>Discussione e chiarimenti sugli argomenti trattati</p> |
| 18.00 | Chiusura del corso |

Scheda n°3

| | |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo del corso | La Norma ISO 9001:2000 Le Verifiche Ispettive Interne |
| Obiettivo del corso | <p>Le norme ISO 9001, richiedono che la Direzione dell'azienda metta in atto un sistema di verifiche ispettive interne del Sistema di Gestione per la Qualità, e che esse siano condotte da personale competente.</p> <p>La pianificazione, l'organizzazione e l'esecuzione delle verifiche ispettive interne sono attività difficili, che richiedono un'adeguata preparazione sui principi e sulle tecniche specifiche delle verifiche ispettive.</p> <p>Il corso si propone di fornire le competenze necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne, associando all'insegnamento dei principi e delle tecniche, anche numerose esercitazioni ed alcuni casi di studio. La partecipazione al corso è riconosciuta valida, dagli organismi di certificazione, per dimostrare l'addestramento sulle verifiche ispettive. Il corso è basato sulla norma ISO 19011.</p> |
| Destinatari | Il corso è destinato principalmente a coloro che hanno la responsabilità di programmare o di eseguire verifiche ispettive interne o presso fornitori. |
| Prerequisiti per la partecipazione | Per una partecipazione proficua al corso, è necessario aver frequentato un corso di almeno 3 giorni sulla norma UNI-EN-ISO 9001:2000. |
| Durata | Durata indicativa: 24 Ore – (3 Giorni) |
| Metodologia Didattica | Il corso è caratterizzato da un approccio didattico pratico e interattivo tale da consentire l'apprendimento della teoria, la capacità di metterla in pratica e di personalizzarla alle varie realtà organizzative. |
| Materiale Didattico | Dispensa composta dalla copia dei lucidi utilizzati. Copia per uso didattico delle norme ISO 19011 e ISO 9001:2000. |

Calendario Corso:

1^ giornata

08,45 Registrazione dei partecipanti.

09,00 Presentazione del corso.

I principi della qualità; le norme e la certificazione.

Test per la costituzione dei gruppi di lavoro.

13,00 Pranzo

14,00 Principali concetti sulle verifiche ispettive.

Caso di studio su una verifica ispettiva e discussione.

17,30 Chiusura.

2^ giornata

09,00 Responsabilità, programmazione e preparazione delle verifiche ispettive.

Esercitazione e discussione.

13,00 Pranzo

14,00 Conduzione della verifica ispettiva.

Simulazione di una verifica ispettiva interna.

Discussione.

La presentazione finale, il verbale, e le azioni correttive.

17,30 Chiusura.

3^ giornata

09,00 Esercitazione su una verifica ispettiva e presentazione finale e discussione.

Le caratteristiche del valutatore.

13,00 Pranzo

14,00 Importanza della comunicazione.

Esercitazioni sugli aspetti comportamentali.

16,00 Test finale.

17,00 Chiusura del corso.

Offerta Formativa

Scheda n°4

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo del corso | La gestione del sistema qualità da parte del responsabile qualità: gli strumenti e le metodologie con particolare riferimento alle verifiche ispettive interne. |
| Obiettivo del corso | <p>Le norme ISO 9001, richiedono che il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità abbia una mentalità di tipo sistemico basata sulla conoscenza di alcuni strumenti quali: i processi organizzativi e la loro gestione, le tecniche di misura della soddisfazione del cliente e il corretto uso delle verifiche ispettive interne.</p> <p>Tale figura professionale richiede inoltre la padronanza di competenze specifiche e la capacità di Gestire il ruolo con aspetti comportamentali appropriati per svolgere all'interno dell'organizzazione un ruolo propositivo.</p> <p>Il corso si propone di fornire le conoscenze necessarie al responsabile del sistema di Gestione per la Qualità per svolgere in modo proficuo il proprio ruolo utilizzando gli strumenti e le metodologie richiamate dalla norma di riferimento ISO 9001:2000 con particolare riferimento alle verifiche ispettive interne.</p> <p>Il corso autorizza il partecipante a effettuare le verifiche ispettive interne e presso i fornitori.</p> |
| Destinatari | Il corso è destinato principalmente a coloro che hanno la responsabilità di gestire il sistema qualità dell'ente e di eseguire verifiche ispettive interne o presso fornitori. |
| Prerequisiti per la partecipazione | Per una partecipazione proficua al corso, è necessario aver frequentato un corso di 3 giorni sulla norma UNI-EN-ISO 9001:2000. |
| Durata | Durata: 16 Ore – (2 Giorni) con obbligo di frequenza per tutto il periodo. |
| Metodologia Didattica | Il corso è caratterizzato da un approccio didattico pratico e interattivo tale da consentire l'apprendimento della teoria, la capacità di metterla in pratica e di personalizzarla alle varie realtà organizzative. |
| Materiale Didattico | Dispensa composta dalla copia dei lucidi utilizzati. |

Offerta Formativa

Calendario Corso:

1^ giornata

08,45 Registrazione dei partecipanti.

09,00 Presentazione del corso.

I principi della qualità; le norme e la certificazione.

Gestione dei processi: I processi aziendali nel SGQ, progettazione e sviluppo, controllo di processo.

13,00 Pranzo

14,00 Test per la costituzione dei gruppi di lavoro.

Caso di studio sulla mappatura dei processi.

17,30 Chiusura.

2^ giornata

09,00 Il ruolo del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità: Competenze, Aspetti comportamentali, prospettive e criticità.

11,00 Principali concetti sulle Verifiche ispettive.

Responsabilità, Programmazione e preparazione delle Verifiche Ispettive.

Esercitazione e discussione.

13,00 Pranzo

14,00 Conduzione della verifica ispettiva, Simulazione di una verifica ispettiva interna.

Discussione.

La presentazione finale, il verbale, e le azioni correttive.

17,30 Chiusura.